



Instituti i Shëndetit Publik

## **Plani i Zhvillimit Strategjik për periudhën 2015-2020 Instituti i Shëndetit Publik**

<b>1 HYRJE</b> .....	3
<i>PARATHËNIE</i> .....	3
<i>PËRMBAJTJA</i> .....	4
<b>2 MISIONI, VIZIONI DHE VLERAT</b> .....	5
<i>MOTOJA</i> .....	5
<i>MISIONI</i> .....	5
<i>VIZIONI2021</i> .....	5
<i>VLERAT</i> .....	5
<b>3 DREJTIMET STRATEGJIKE TË ZHVILLIMIT</b> .....	7
SHËNDETI DHE SFIDAT MADHORE TË SHËNDETI PUBLIK.....	7
SISTEMI I KUJDESIT SHËNDETËSOR .....	10
KËRCËNIMET SERIOZE PËR SHËNDETI DHE MBROJTJA E SHËNDETI .....	12
SHËRBIMI KOMBËTAR I INFORMACIONIT SHËNDETËSOR.....	15
MARRDHËNIET ME PUBLIKUN.....	18
KUALIFIKIMI I PROFESIONISTËVE TË SHËNDETI PUBLIK .....	20
KËRKIMI SHKENCOR NË SHËNDETI PUBLIK .....	21
NDËRTIMI I PARTNERITETEVE .....	22
BASHKËPUNIMI NDËRKOMBËTAR.....	22
<b>4 ADMINISTRIMI DHE MENAXHIMI</b> .....	24
ZHVILLIMI/KUALIFIKIMI I PUNONJËSVE.....	24
PËRDITËSIMI I PROÇESIT KRYESOR DHE ATYRE MBËSHTETËSE.....	25
SIGURIMI I FINANCIMIT TË QËNDRUESHËM .....	26
<b>MONITORIMI I ARRITJES SË QËLLIMEVE</b> .....	27

## 1 HYRJE

### PARATHËNIE

Shëndetit i atribuohet vlera më e lartë në shumicën e shoqërive bashkëkohore, meqënëse përbën parakusht për rritjen e mirëqënies. Sigurimi i shëndetit optimal për popullsinë e për pasojë, i jetëgjatësisë, është detyrë e gjithë shoqërisë. Shëndeti publik në përgjithësi përkufizohet si veprimtaritë që duhen garantuar nga shoqëria për sigurimin e kushteve të mjaftueshme dhe të një mjedisi ku njerëzit janë të shëndetshëm. Shumë vende u ngarkojnë disa nga këto detyra instituteve të shëndetit publik të cilët ofrojnë ekspertizë për vendimmarrjen që lidhet drejtpërdrejt apo tërthorazi me shëndetin. Prandaj, në punën e tyre, ekspertët e shëndetit publik përqëndrohen në shëndetin e popullatës dhe në faktorët që ndikojnë në shëndetin, si gjatë menaxhimit të sëmundjeve ngjitëse dhe të jo të transmetueshme, ashtu dhe në hartimin e politikave që synojnë përmirësimin e shëndetit.

Në Shqipëri Institutit të Shëndetit Publik (ISHP) i është dhënë roli kryesor në menaxhimin e shëndetit publik në rang kombëtar. ISHP jep të dhëna mbi shëndetin dhe kujdesin për të; monitoron dhe vlerëson shëndetin publik; identifikon kërcënimet për shëndetin dhe harton masat për zbutjen e tyre; synon të përmirësojë shëndetin publik dhe të garantojë ekspertizën për politikëbërjen promovuese të shëndetit; përgatit programe dhe masa për parandalimin e sëmundjeve; ndjek dhe vlerëson sistemet e kujdesit shëndetësor; punon për kualifikimin profesional të ekspertëve të shëndetit publik dhe ndërmerri kërkime shkencore në fushën e shëndetit publik. ISHP përbën bazën e ekspertizës që mbështet vendimet e Qeverisë të cilat drejtpërdrejt apo tërthorazi ndikojnë në problemet e shëndetësisë në nivel kombëtar apo lokal.

Vitet e fundit veprimtaritë për shëndetin publik janë shtuar, ndërsa fushëzbatimi, që është tepër ndërdisiplinor, është bërë më kompleks. Përveç kësaj edhe pritshmëritë e shoqërisë dhe të individëve janë rritur, meqënëse kërkohen një angazhim proaktiv i shtetit dhe i institucioneve të tij si dhe përgjigje aktive për kërkesa të larmishme. Pritet që ISHP të na furnizojë me të dhëna dhe informacion që ndihmon në forcimin e shëndetit dhe të menaxhojë sfida të mëdha të shëndetit publik që synojnë përmirësimin e shëndetit të të gjithë popullsisë dhe të rrisë cilësinë dhe gjatësinë e jetës.

Plani i Zhvillimit Strategjik I ISHP për 2015-2020 përcakton misionin, vizionin dhe vlerat e ISHP, përkufizon fushat e zhvillimeve strategjike për këtë periudhë dhe paraqet qëllimet dhe veprimtaritë strategjike për arritjen e tyre. Në hartimin e dokumentit paraprak morën pjesë shumica e drejtuesve të ISHP ndërsa vërejtjet (inputet) e partnerëve kyç na kanë ndihmuar për përditësimin e vizionit tonë dhe të përpjesëtimeve (prioriteteve) tona strategjike si dhe në përkufizimin e vlerave që do të nxisin veprimtaritë tona. Gjatë këtij procesi, kemi marrë parasysh zhvillimet e fundit të doktrinës dhe eksperiencave në fushën e shëndetit publik.

Ne besojmë që ky dokument do të ndihmojë në përpilimin e planeve vjetorë të zbatimit dhe të na udhëzojë në vendimmarrjen individuale për zhvillimet.

### **PERMBAJTJA E DOKUMENTIT**

Kapitulli i dytë i këtij dokumenti prezanton misionin, vizionin dhe vlerat e ISHP, të cilat u hartuan gjatë shumë diskutimeve që përfshinë drejtuesit kryesorë si dhe seminareve (workshop-ve) me pjesëmarrës shumicën e personelit. Ky ndiqet nga kapitulli kryesor që përcakton drejtimit strategjikë çelës: sfidat e rëndësishme të shëndetit publik, kërcënimet për shëndetin dhe sistemet shëndetësorë. Secili përfshin një përshkrim të shkurtër, cakton synimet për 5 vitet në vijim dhe paraqet strategjitë për arritjen e tyre. Kapitulli i 4 përcakton funksionet që mbështesin drejtimit kyç. Funksionet mbështetëse paraqiten me objektivat e lidhur me to dhe strategjitë për arritjen e tyre. Kapitulli i fundit paraqet metodat e monitorimit të vënies në zbatim (implementimit) të PZHS.

## 2 MISIONI, VIZIONI DHE VLERAT

### MOTOJA

Dija është çelësi për një shëndet më të mirë.

### MISIONI

ISHP është e angazhuar për të kontribuar për një mirëqënie dhe shëndet sa më të mirë të banorëve të Republikës së Shqipërisë.

Bashkë me partnerët, ISHP është burim i të dhënave dhe informacioneve kyç për vendimmarrjen dhe veprimtarinë e individëve dhe ekspertëve si dhe për përpilimin e politikave shëndetësore. ISHP identifikon sfidat e shëndetit publik për popullsinë, përfshirë determinantët që ndikojnë në shëndet dhe propozon masa për përmirësimin e shëndetit.

ISHP monitoron sistemin e mbrojtjes të shëndetit publik, përgatit analizat e funksionimit të sistemit, propozon masat për funksionimin dhe konsultimin më të mirë të tij, si dhe zhvillimet prioritare (parësore). ISHP identifikon rreziqet potenciale për shëndetin dhe përgatit masat për mbrojtjen e tij. Nëpërmjet kërkimit shkencor dhe bashkëpunimit ndërkombëtar ISHP kontribuon për zbulime të reja dhe popullarizon dijet e reja dhe praktikatat pozitive.

### VIZIONI 2020

ISHP është një institucion me autoritet që ushtron ndikim të rëndësishëm në shëndetin publik kombëtar dhe në zhvillimin e sistemit të kujdesit shëndetësor të Shqipërisë. ISHP është partneri më i rëndësishëm në programet dhe projektet e orientuara në përmirësimin dhe mbrojtjen e shëndetit. ISHP ofron punësim në një mjedis të kënaqshëm dhe inkurajues.

### VLERAT

**Përgjegjësia dhe përgjegjshmëria:** ISHP i përgjigjet nevojave aktuale të popullsisë. Për arritjen e objektivave të përbashkëta, ISHP zbaton njohuri të bazuara në fakte dhe praktikatat më të mira. Personeli i ISHP është i përkushtuar për plotësimin e misionit të Institutit nëpërmjete sjelljes së ndershme, etike dhe profesionale. Ata pranojnë përgjegjësinë personale për punën dhe vendimet e tyre profesionale dhe gjithmonë e kudo bëjnë avokatin e shëndetit kombëtar.

**Respekti reciprok, bashkëpunimi dhe kualifikimi i personelit të ISHP:** Personeli i ISHP karakterizohet nga respekti reciprok dhe bashkëpunimi në sigurimin e një mjedisi krijues pune. ISHP promovon arsimimin e brendshëm e të jashtëm, vetë-arsimimin, ngritjen profesionale, zhvillimin e talenteve dhe ofron mbështetje dhe asistencë/udhëheqje shkencore të kualifikuar. ISHP plotëson nevojat e veta si dhe kompetencat e nevojat individuale. ISHP vlerëson përpjekjet dhe kontributin e çdo

individit dhe të çdo eksperti. Opinione të ndryshme vlerësohen dhe shkëmbehen në

një dialog të hapur. Së bashku me eksperiencat e reja, ato japin mundësinë e përfitimit të njohurive të reja. Si ekspertët, ashtu dhe individët e tjerë të personelit të ISHP kërkojnë vazhdimisht mundësi të reja për arritjen e synimeve personale dhe profesionale në mënyrë plotësisht të sinkronizuar me direktivat strategjike dhe objektivat e ISHP në dobi të shëndetit publik.

**Sigurimi i aksesit dhe transparencës:** ISHP garanton aksesin e publikut dhe transparencën për veprimtarinë, punën dhe vendimet e tij. ISHP është i hapur për bashkëpunim dhe lidh partneritete me individë, ekspertë dhe vendimmarrës për plotësimin e kërkesave dhe arritjen e synimeve. ISHP promovon ndër-disiplinaritetin dhe shumë-disiplinaritetin si dhe shkëmbimin e ideve dhe të informacionit. ISHP identifikon dhe prezanton praktikën e dobishme dhe e bazon veprimtarinë e tij dhe investon tek njohja dhe reputacioni i ISHP në Shqipëri dhe jashtë vendit.

### 3 DREJTIMET STRATEGJIKE TË ZHVILLIMIT

Shëndeti publik është një nocion mjaft i gjerë, i cili nuk ka një përkufizim të saktë ndërkombëtar. Përgjithësisht, termi përfshin të gjithë funksionet që një shtet duhet të kryejë për të garantuar të gjithë kushtet për jetën e shëndetshme të banorëve të tij. Funksionet e shëndetit publik realizohen nga shteti nëpërmjet veprimtarisë së administratës shtetërore dhe veprimtarisë së institucioneve të shëndetit publik, në bashkëpunim me institucionet e tjera publike. ISHP, si institucion kombëtar qendror i shëndetit publik, vepron në fushat e shëndetit publik dhe veprimtarive të ngjashme me rëndësi të veçantë. ISHP përcakton objektivat e zhvillimit duke kontribuar në kryerjen e funksioneve kryesore të shëndetit publik.

#### SHËNDETI DHE SFIDAT MADHORE TË SHËNDESTIT PUBLIK

**Analiza e shëndetit dhe determinantëve të shëndetit** është më tepër se sa thjesht mbledhja e të dhënave dhe hartimi i indikatorëve bazë. Ajo synon që të përcaktojë problemet kryesore të shëndetit publik në popullatë, duke përfshirë determinantët që ndikojnë në shëndet, paraqitjen e trendeve dhe, mbi të gjitha, parashikimin.

**Analizat e shëndetit publik** nuk shtrihen aq gjerësisht sa duhet. Fakti se ato zakonisht mbështeten në të dhëna nga mbledhjet rutinë të informacionit paraqet një tjetër vështirësi. Për arsye të burimevetë raportimit, të dhënat kryesisht paraqesin funksionimin dhe aktivitetet e shërbimit të kujdesit shëndetësor dhe jo prevalencën e një sëmundjeje në popullatë. Në të shkuarën, ISHP pothuaj asnjëherë nuk ka vlerësuar shëndetin publik mbështetur në mbledhjen e të dhënave me qëllim të caktuar (p.sh. me anë të anketimeve) nga studimet epidemiologjike. ISHP ende nuk ka realizuar ndonjë studim të plotë mbi shëndetin e popullatës adulte shqiptare, të tipit Anketa Europiane e Shëndetit bazuar në Intervistë ose Anketa Europiane e Shëndetit bazuar në Ekzaminim (EHIS, ose EHES). Por, janë realizuar anketime të ngjashme të stilit të jetesës (për shembull, studimi Demografik dhe Shëndetësor i Shqipërisë 2008-2009).

Mangësia kryesore e analizave të shëndetit është mungesa e ekspertëve me kualifikimin e duhur në profile të ndryshme, që nga specialistët e shëndetit publik – analistë, ekspertë IT dhe statisticienë/metodologjistë – deri tek modernizimi i të dhënave rutinë dhe realizimi i studimeve epidemiologjike.

Me të dhënat e disponueshme, ISHP përgatit informacionin mbi prevalencën e sëmundjeve të caktuara dhe lidhjen ndërmjet nivelit të incidencës dhe/ose prevalencës me determinantët ekonomikë, socialë, mjedisorë e të tjerë.

Analizat e shëndetit janë mjete për të njohur fushat prioritare për veprim. ISHP luan një rol të rëndësishëm në përgatitjen e informacionit që ndihmon individët për të bërë zgjedhjen e duhur për shëndetin e tyre, në mënyrë që të ndihmojë ekspertët në formulimin e programeve dhe politikave shëndetësore duke synuar të ofrojnë politika dhe mjedis që promovojnë shëndetin.

**Programet e përmirësimit shëndetësor**, të planifikuar dhe zhvilluar nga ISHP, kanë për qëllim kryesisht parandalimin e shkaqeve të sëmundjeve kronike, me faktorë risku të përbashkët (veçanërisht, abuzimi me alkoolin dhe duhanin, dieta e pashëndetshme, aktiviteti i ulët fizik, dhe shëndeti mendor), dhe nxitjen e faktorëve parandalues të rrezikut për shëndetin për grupe të veçanta të popullatës, si dhe masa strukturore që përcaktojnë kushtet e jetesës. Në mënyrë indirekte, këto masa do të ndihmojnë në parandalimin e sëmundjeve kronike.

Duke marrë në konsideratë vdekshmërinë dhe indikatorët e prevalencës, dy fusha të tjera strategjike të përmirësimit të shëndetit janë parandalimi i aksidenteve dhe promovimi i shëndetit seksual dhe atij riprodhues. Në çdo program dhe projekt-propozim, ISHP do të ketë parasysh parimet e barazisë në shëndet dhe uljen e pabarazisë.

**Qëllimi strategjik 1:** Deri në vitin 2020, ISHP do të ketë ravigjzuar dhe dakordësuar një sistem për garantimin e informacionit të përditësuar mbi shëndetin e popullatës shqiptare, determinantët (përcaktorët) e shëndetit, dhe masave për përmirësimin e shëndetit.

**Strategjia 1.1:** Vendosja e standardeve të raportimit në sigurimin e informacionit për vlerësimin e shëndetit dhe determinantëve shëndetësorë:

- Zhvillimi i një strategjie survejance afatgjatë;
- Standardizimi i survejancës dhe zhvillimi i indikatorëve;
- Zhvillimi i modeleve të survejancës për sëmundje të veçanta në përputhje me prioritetet.

**Strategjia 1.2:** Analiza e sfidave që paraqesin tendencat e shëndetit publik për të bërë të mundur marrjen e masave të duhura:

- Analiza periodike deskriptive e të dhënave në kohën e përshtatshme për sfidat individuale;
- Përfshirja e modeleve të reja të analizës për të kuptuar fushat prioritare të parandalimit; zhvillimi i modelimit të tendencave dhe parashikimi i sfidave individuale në shëndet publik.

**Strategjia 1.3:** Raportimi mbi shëndetin, sëmundjet dhe determinantët e shëndetit dhe masat e propozuara:

- Përgatitja e informacionit për individët në mënyrë që ata të marrin vendime të duhura për shëndetin e tyre;
- Përgatitja e informacionit për të ndihmuar ekspertët në formulimin e programeve;
- Përgatitja e informacionit që ndihmon në formulimin e politikave shëndetësore dhe vendim-marrjes;
- Raporte të shkurtër mbi shëndetin, të paktën çdo dy vjet, me theks të veçantë në të paktën një risk të shëndetit publik;



- Një raport të detajuar shëndetësor çdo 5 vjet, që përfshin të gjithë problemet kryesore, duke përfshirë tendencat për 10-15 vitet e fundit dhe gjithashtu një vlerësim të shëndetit publik dhe programeve të ndërhyrjes, me parashikim të tendencave të ardhshme;
- Hartimi i rekomandimeve për manaxhimin efektiv ose të përmirësuar të sfidave të shëndetit publik.

**Qëllimi strategjik 2:** Deri në vitin 2020, ISHP do të jetë burimi më i rëndësishëm i informacionit dhe partneri kryesor për sektorë të ndryshëm sa i përket informacionit të politikave shëndetësore dhe programeve të përmirësimit të shëndetit.

**Strategjia 2.1:** Zhvillimi i programeve të përmirësimit të shëndetit që synojnë nxitjen e faktorëve parandalues të shëndetit në grupe të veçantë të popullatës, si dhe masa strukturore bazuar në kushtet e jetesës; programe zhvillimi që synojnë parandalimin e shkaqeve të sëmundjeve kronike (kryesisht abuzimi me alkoolin dhe duhanin, dietën e pashëndetshme, aktivitetin e ulët fizik dhe shëndetin mendor);

- Zhvillimi i programeve të përmirësimit të shëndetit për grupe individësh në popullatë me qëllim që:
  - Të ulen pabarazitë në shëndet;
  - Të zhvillohen programe për parandalimin e aksidenteve.

**Strategjia 2.2:** Propozimi për projekte dhe programe me prioritet kombëtar:

- Përcaktimi i prioriteve kombëtare të shëndetit publik dhe programeve të përmirësimit të shëndetit, duke u bazuar në gjetjet e raporteve shëndetësore periodike dhe vjetore;
- Përgatitja e propozimeve për sektorë të ndryshëm dhe rolit të tyre në fushën ligjore dhe strukturore;
- Vlerësimi i politikave të propozuara dhe sugjerimi i ndryshimeve.

## SISTEMI I KUJDESIT SHËNDETËSOR

ISHP e sheh veten aktiv në dy aspekte të kujdesit shëndetësor: si burim të dhënash dhe informacioni rreth funksionimit të kujdesit shëndetësor, dhe si koordinator i kujdesit shëndetësor në drejtim të parandalimit.

Vlerësimi i funksionimit të kujdesit shëndetësor dhe propozimet për përmirësim mund të ndihmojnë shumë në promovimin e politikave shëndetësore, që lidhen me vendimet organizative dhe prioritetet e zhvillimit.

ISHP duhet të jetë në gjendje të ofrojë **analiza bazë dhe propozime** për funksionimin e aktiviteteve të kujdesit shëndetësor, të tilla si përcaktimi i numrit të stafit, si edhe projektme financiare dhe projektme të nevojave për shërbime të kujdesit shëndetësor dhe analizën e funksionimit të sistemit të kujdesit shëndetësor, të cilat aktualisht nuk ofrohen në cilësinë e duhur. Gjithashtu, në të ardhmen, ISHP duhet t'i kushtojë vëmendje të veçantë zhvillimit dhe përdorimit të indikatorëve të cilësisë dhe efijencës së kujdesit shëndetësor dhe aktiviteteve që lidhen me të.

Aksesi ndaj kujdesit shëndetësor dhe diferencat në këtë aspekt mbeten një drejtim i rëndësishëm i zhvillimit, si nga pikëpamja e determinantëve socio-ekonomikë, ashtu dhe disponueshmërisë së personelit të kujdesit shëndetësor.

Sa i përket **cilësisë së kujdesit shëndetësor, ISHP** sapo e ka nisur këtë veprimtari. Megjithatë, ky është një drejtim i rëndësishëm zhvillimit. Roli i ISHP do të jetë që të ofrojë një sistem transparent të indikatorëve kombëtarë, i cili mund të përdoret si bazë për zhvillimin dhe survejancën e aktiviteteve të kujdesit shëndetësor.

**Shpenzimet dhe analiza ekonomike** janë elementë të rëndësishëm të vendim marrjes. Vlerësimi i kosto-efektivitetit dhe i kosto-përfitimit është veçanërisht i rëndësishëm përpara futjes së teknologjive të reja, përfshi edhe medikamentet. Duke qenë se Shqipëria nuk ka një sistem të ngritur vlerësimi të kosto-efektivitetit për teknologjitë e reja, kjo çështje duhet të zgjidhet. ISHP do të ofrojë një vlerësim të plotë dhe kontekstual të teknologjive shëndetësore, në favor të interesave të shëndetit publik brenda kuadrit të përgatitjes së prioriteteve kombëtare dhe si partner në përpilimin e strategjive, si dhe të planeve operative vjetore. ISHP do të veprojë si bashkëpunëtor i ekspertëve dhe institucioneve të ndryshme në fushat përkatëse.

**Manaxhimi i programeve parandaluese dhe depistuese** duhet të ri-organizohet pothuaj tërësisht nga e para. Në të shkuarën, roli i ISHP në hartimin dhe survejimin e kontrolleve (check up-eve) parandaluese tek fëmijët, gratë gjatë shtatzënisë dhe në periudhën pas lindjes, ka qenë relativisht i njohur dhe i ndjeshëm. Gjatë viteve të fundit, ky rol u zbeh disi, megjithëse aktualisht është e dukshme nevoja në rritje për një përfshirje më të madhe të ISHP-së. Një aspekt që aktualisht funksionon mirë është manaxhimi i programeve depistuese të sapo filluar për zbulimin e hershëm të sëmundjeve kanceroze, në veçanti kancerit të gjirit. Programi i parandalimit primar të sëmundjeve kardiovaskulare po rezulton më pak i suksesshëm, por sidoqoftë në nivel të kënaqshëm duke marrë në konsideratë kompleksitetin e problematikës së lidhur me këtë grup sëmundjesh.

**Kontrollet (check up-et) parandaluese dhe të zbulimit të hershëm të sëmundjeve** për fëmijët nuk ofrojnë informacionin e përshtatshëm, pasi nuk survejohen në nivel kombëtar, dhe prandaj nuk mund të përdoren si platformë për përgatitjen e programeve të përmirësimit. Po bëhen përpjekje serioze për ngritjen e sistemit të survejancës së praktikave të ushqyerjes për fëmijët 0-2 vjeç dhe indikatorët e rritjes dhe zhvillimit për fëmijët 0-5 vjeç dhe shtrirjen e këtij sistemi në të gjithë vendin. E njëjta gjë është e vërtetë për disa programe ekzaminuese, si ekzaminimi i grave shtatzëna për infeksionin e toksoplazmozës dhe për kontrollet parandaluese të punëtorëve.

Të gjitha gjetjet e rëndësishme duhet të kihen parasysh për zbatimin efektiv dhe me sukses të programeve depistuese. Një përgatitje dhe zbatim i dobët i programeve të depistimit sjell vështirësi të ndryshme etike, ligjore, sociale, mjekësore, organizative dhe ekonomike. Efektet optimale të programeve në popullatë me burimet financiare të

përdorura për atë qëllim mund të arrihen vetëm nëpërmjet zbatimit optimal të

programeve. Vlerësimi i vazhdueshëm i programit dhe ndërhyrja me përmirësime të reja janë një kontribut i rëndësishëm për zbatimin optimal të programeve.

Në vitet e ardhshme, ISHP do të fuqizohet – me anë të disa programeve depistuese dhe parandaluese kombëtare – dhe do të zhvillojë modele të reja survejimi me qëllim vlerësimin e objektivave të arritur dhe bërjen e përmirësimeve.

**Qëllimi strategjik 3:** Deri në vitin 2020, ISHP do të përmirësojë dhe perfeksionojë mbledhjen e të dhënave dhe informacionit mbi funksionimin e sistemit të kujdesit shëndetësor, duke përfshirë informacionin kyç shëndetësor dhe ekonomik, si dhe informacionin në lidhje me cilësinë e kujdesit shëndetësor.

**Strategjia 3.1:** Analizimi i të dhënave të kujdesit shëndetësor për të ndërhyrë/ vepruar me efikasitet:

- Analiza periodike e të dhënave të kujdesit shëndetësor për marrjen e masave;
- Analiza periodike e kërkesës për shërbime të kujdesit shëndetësor;
- Analiza periodike e zbatimit të kujdesit shëndetësor parandalues;
- Zhvillimi i modeleve dhe tendencave të nevojave për kujdes shëndetësor duke marrë në konsideratë ndryshimet strukturore të popullsisë dhe situatën shëndetësore;
- Përdorimin e qasjeve të reja analitike për të përcaktuar prioritetet shëndetësore.

**Strategjia 3.2:** Përgatitja e informacionit të kërkuar për organizimin e aktiviteteve të kujdesit shëndetësor:

- Përgatitja e informacionit të kërkuar për përcaktimin e rrjetit të shërbimeve të kujdesit shëndetësor;
- Përgatitja e informacionit të kërkuar për përcaktimin e detyrave sipas shërbimeve dhe niveleve;
- Raportim i detajuar mbi funksionimin e sistemit shëndetësor në periudha 3-5 vjeçare, i cili do të përfshijë karakteristika kyç të sistemit, si dhe tendencat për 10-15 vitet në vazhdim. Gjithashtu do të përfshijë një vlerësim të efektit të masave dhe ndërhyrjeve të bëra, si dhe një parashikim për tendencat e ardhshme;
- Përgatitja e rekomandimeve për një funksionim eficient ose të përmirësuar të sistemit të kujdesit shëndetësor.

**Qëllimi strategjik 4:** Deri në vitin 2020, ISHP do të konceptojë një rrjet vlerësimi të plotë të teknologjisë shëndetësore (HTA) në Shqipëri.

**Strategjia 4.1:** Krijimi i një rrjeti për vlerësimin e teknologjisë shëndetësore (HTA):

- Identifikimi i organizatave dhe ekspertëve të ndryshëm për rrjetin HTA;
- Krijimi zyrtar i rrjetit të HTA me koordinatore ISHP;
- Përgatitja e draftit të planit të veprimeve.

**Strategjia 4.2:** Vlerësimi i teknologjisë shëndetësore:

- Përgatitja e planeve vjetor të zbatimit duke patur parasysh prioritetet kombëtare;
- Përgatitja e një plani të detajuar duke u mbështetur mbi planet vjetore.

**Qëllimi strategjik 5:** Deri në vitin 2020, ISHP do të ketë zhvilluar një model të integruar për parandalimin dhe kujdesin tërësor të sëmundjeve kronike, dhe do të marrë rolin drejtues në kujdesin shëndetësor parandalues në të gjitha fushat.

**Strategjia 5.1:** Zhvillimi dhe krijimi i një modeli të integruar për parandalimin dhe kujdesin e plotë të sëmundjeve kronike:

- Përgatitja e analizës së organizimit aktual, kapaciteteve njerëzore, burimeve financiare dhe metodave të financimit;
- Hartimi i udhëzimeve nga ekspertët, algoritmet dhe masat për marrjen e vendimeve në lidhje me trajtimin e individëve në rrezik dhe ata që tashmë vuajnë nga sëmundjet kronike kryesore si dhe treguesit e performancës në fushën e parandalimit dhe trajtimit të plotë të sëmundjeve kronike;

**Strategjia 5.2:** Ngritja dhe përforsimi i koordinimit të programeve parandaluese dhe të depistimit në nivel kombëtar:

- Përgatitja e një protokollit për depistimin e popullatës dhe programeve të parandalimit
- Ngritja dhe forcimi gradual i koordinimit në nivel kombëtar (menaxhimit kombëtar<sup>1</sup>) të të gjitha programeve parandaluese dhe depistuese<sup>2</sup>; ngritjen e një rrjeti, përfshirë koordinatorët kombëtarë dhe rajonalë si dhe ofruesit e kujdesit shëndetësor parandalues.

## KËRCËNIMET SERIOZE PËR SHËNDETIN DHE MBROJTJA E SHËNDETIT

Roli i ISHP-së për të siguruar këtë funksion kyç të shëndetit publik, është identifikimi dhe vlerësimi i rrezikut (riskut) me qëllim marrjen e masave në kohën e duhur për **sigurimin dhe mbrojtjen e shëndetit dhe për përgatitjen në mënyrë adekuate** për ngjarjet të cilat mund të ndodhin në spektër të gjerë ose në mënyrë të papritur dhe që përbëjnë kërcënim serioz për shëndetin. Planifikimi, studimi dhe përgjigja ndaj kërcënimeve të papritura mbi shëndetin kërkon aftësinë për të vlerësuar kërcënimet e mundshme, për të përgatitur protokollet mbi marrjen e masave si dhe kontrole të rregullta, nëse zgjidhjet individuale korrespondojnë me rrethanat e ndryshuara.

---

<sup>1</sup> Menaxhimi kombëtar përfshin hartimin e programit, trajnimin e ofruesve, promovimin, monitorimin e zbatimit, monitorimin e treguesve (indikatorëve) të performancës, monitorimin e përfundimeve dhe efektivitetin e programit, duke propozuar përmirësime të mëtejshme.

<sup>2</sup> Kjo nuk zbatohet për programet ku koordinimi kombëtar sigurohet në mënyrë të suksesshme nga një institucion tjetër i kujdesit terciar.

ISHP do të ngrëjë një **ekip kombëtar për hetimin e shpërthimeve epidemike** të sëmundjeve dhe rrethanave kur organizimi i kërkimeve në nivel rajonal ose lokal mund

mos jetë i përshtatshëm ose i mjaftueshëm.

Ne do të krijojmë një **sistem aktiv epidemiologjik kërkimi** për të zbuluar në kohë

ngjarje dhe kërcënime të pazakonta, duke përfshirë një laborator për monitorimin epidemiologjik. Hapa të rëndësishëm në këtë drejtim janë përfundimi i projekteve ekzistuese të zgjidhjeve moderne të informacionit dhe për të implementuar përkufizimet standarde të sëmundjeve. Përveç kësaj, me përdorimin më të mirë të teknologjisë kompjuterike dhe internetit, ne do të rrisim ndjeshmërinë e informimit dhe të sistemit të vëzhgimit.

Ne do të forcojmë bashkëpunimin me ekspertët për sëmundjet ngjitëse në nivel rajonal në mënyrë që trajtimi i epidemive të jetë i standardizuar sa më shumë të jetë e mundur. Duke përdorur metoda moderne dhe një qasje ndërdisiplinore, ne do të njohim rreziqet e shëndetit publik që rrjedhin nga sëmundjet e reja dhe në zhvillim si dhe të përcaktojmë programe të tjera prioritare për parandalimin e sëmundjeve të cilat do të jenë të bazuara në fakte (evidencë).

Meqënëse ne e kuptojmë që **mjedisi dhe fusha e shëndetit** është aq komplekse sa që institucione të veçanta nuk arrijnë ta mbulojnë atë në mënyrë gjithëpërfshirëse, ne do të përqëndrohemi në krijimin e rrjeteve dhe bashkimit të ekspertëve nga institucione të ndryshme për të dhënë një pasqyrë të plotë dhe komplekse të faktorëve mjedisorë që ndikojnë drejtpërdrejt në shëndet në rajonin tonë, si dhe për të kontribuar për hartimin e programeve për mbrojtjen e tij. Bashkëpunimi në disa projekte Evropiane krijon themelet për të ndërtuar metodologjinë për njohjen e rreziqeve të lartpërmendura mjedisore, dhe për t'u pajisur me mjetet për të vlerësuar ekspozimin dhe për të krijuar një sistem informimi/njoftimi të publikut.

ISHP do të krijojë bashkëpunim të ngushtë me të gjitha laboratorët në Shqipëri nga ku mund të identifikohen agjentët (shkaktarët) e sëmundjeve ngjitëse, si dhe përgatitjen e protokolleve për shkëmbimin e informacionit dhe për bashkëpunimin e frutshëm. Në raste të veçanta, ISHP do të ofrojë kapacitete laboratorike në zonat ku nuk ka asnjë të tillë në Shqipëri, por që janë me rëndësi të madhe për shëndetin publik.

**Imunizimi** (vaksinimi) mbetet një nga masat më efikase për parandalimin e sëmundjeve ngjitëse. ISHP ka për detyrë përgatitjen e programeve të imunizimit (vaksinimit) për grupet e synuara të popullatës, dhe duke bërë të mundur mbështetjen profesionale në dispozicion të ofruesve në paraqitjen dhe zbatimin e programeve të reja të imunizimit (vaksinimit) që sigurojnë mbrojtjen më të mirë të mundshme kundër sëmundjeve të parandalueshme nga vaksinat.

**Pregatitja e një programi vjetor për mbrojtjen e popullatës me anë të imunizimit (vaksinimit)** do të mbetet një nga prioritetet kryesore. Përgatitja e një programi imunizimi (vaksinimi) dhe futja e risive janë çështje të cilat shpesh janë objekt i gjyqimit dhe kritikave publike. Aktualisht, institucionet kryesore dhe organet zbatuese (Bordi Kombëtar i Ekspertëve) janë të përfshira në procesin e vendim-marrjes. Për të përgatitur programet e vaksinimit dhe, në veçanti, për të futur vaksinat të reja, do të

jetë e nevojshme më shumë ekspertizë sa më shpejt të jetë e mundur, ndërsa gjithashtu është një nevojë për të përcaktuar kriteret dhe siguruar mbështetje në vendim-marrje. ISHP ka përcaktuar tashmë nevojat në lidhje me krijimin e një grupi ekspertësh për imunizim (vaksinimin), ku anëtarët do të jenë ekspertë nga fusha të

ndryshme të cilët do të ndihmojnë në përgatitjen e programit. Hartimi i programit në këtë mënyrë do të plotësohet nga një shqyrtim i propozimeve nga një grup ndërdisiplinor të cilët do të përcaktohen nga Ministria e Shëndetësisë apo ISHP.

**Furnizimi** i besueshëm **me vakcina** është i një rëndësie të madhe për programet e imunizimit (vaksinimit). Shqipëria ka një sistem të centralizuar të prokurimit dhe të shpërndarjes së vaksinave, të kryer nga ISHP, si pjesë e aktiviteteve të saj të shërbimit publik. Nëse sistemi i prokurimit është akoma i pamodifikuar dhe mbetet përgjegjësi e ISHP-së, është i nevojshëm financimi publik transparent dhe i qëndrueshëm, duke siguruar furnizimin me vakcina pavarësisht nga çmimet e luhatshme. Detyra e ISHP-së do të jetë për të siguruar vakcina me çmimin më të favorshëm për blerësin.

**Qëllimi strategjik 6:** Deri në vitin 2020, ISHP do të ketë forcuar rolin e tij si pika kryesore e informacionit për vlerësimin e rrezikut (riskut) dhe reduktimin e sëmundjeve ngjitëse, duke siguruar mbështetje me ekspertë në hartimin dhe zbatimin e masave të nevojshme.

**Strategjia 6.1:** Vlerësimi i rreziqeve (risqeve) ndajshëndetit nga sëmundjet ngjitëse apo infeksione bazuar në informacione të besueshme:

- Ruajtja dhe zhvillimi i një sistemi për monitorimin epidemiologjik të sëmundjeve ngjitëse, duke përfshirë zhvillimin e metodave dhe modeleve të reja, si dhe ngritjen e komunikimit epidemiologjik;
- Krijimi i monitorimit laboratorik epidemiologjik për agjentë të veçantë;
- Realizimi dhe analizimi periodik i të dhënave mbi sëmundjet ngjitëse;
- Përfshirja e qasjes të reja analitike për njohjen e zonave prioritare që kërkojnë ndërhyrje, duke përfshirë njohjen dhe analizën e determinantëve, si dhe vlerësimin e barrës së sëmundjeve të veçanta;
- Zhvillimi i modeleve dhe tendencave parashikuese për sëmundje ngjitëse të veçanta.

**Strategjia 6.2:** Hartimi dhe zhvillimi i një programi për parandalimin dhe reduktimin e sëmundjeve ngjitëse:

- Përditësimi periodik i programit kombëtar të imunizimit;
- Përgatitja e programeve depistuese për sëmundje ngjitësetë veçanta;
- Përgatitja dhe zbatimi i një programi të plotë të menaxhimit të sëmundjeve ngjitëse.

**Qëllimi strategjik 7:** Deri në vitin 2020, ISHP do të ketë ngritur një sistem për monitorimin e sëmundjeve të lidhura me mjedisin dhe faktorët mjedisorë që ndikojnë në shëndet, si dhe do të sigurojë informacione kyç për mjedisin dhe shëndetin.



**Strategjia 7.1:** Ngritja e indikatorëve kyc dhe kryerja e kërkimeve epidemiologjike:

- Zhvillimi i një strategjie afatgjatë për monitorimin dhe zhvillimin e indikatorëve; Planifikimi dhe kryerja e studimeve epidemiologjike;
- Përgatitja e informacionit mbi mjedisin dhe shëndetin;
- Raporte vjetore mbi mjedisin dhe shëndetin.

**Qëllimi strategjik 8:** Deri në vitin 2020, ISHP do të jetë pika kryesore e referencës për koordinimin e përgjigjeve të shpejta ndaj kërcënimeve të shëndetit për shkak të shfaqjes së sëmundjeve ngjitëse, përhapjen e qëllimshme të agjentëve biologjikë, apo shfaqjen e sëmundjeve me origjinë të panjohur.

**Strategjia 8.1:** Forcimi i zbulimit të hershëm dhe i sistemit të ndërhyrjes (reagimit):

- Zhvillimi i metodave dhe modeleve të reja për të monitoruar shfaqjen e kërcënimeve të papritura të shëndetit, duke përfshirë ngritjen e komunikimit epidemiologjik;
- Krijimi i monitorimit epidemiologjik laboratorik për agjentë të cilët mund të paraqesin rrezik për shëndetin;
- Plotësimi dhe zgjerimi i planeve të veprimit;
- Monitorimi i zbulimit të hershëm dhe i sistemit të ndërhyrjes (reagimit).

**Strategjia 8.2:** Krijimi i një ekipi të shpejtë

- ndërhyrje: Ngritja e një ekipi për hetime epidemiologjike<sup>3</sup>; Trajnimi i ekipit për të punuar në kushte krize;
- Ngritja e një rrjeti laboratorik për të identifikuar shkaktarët; Ngritja e njësisë së menaxhimit të krizave.

## SHËRBIMI KOMBËTAR I INFORMACIONIT SHËNDETËSOR

Shëndetësia elektronike (shërbimet e informacionit shëndetësor; shërbimet elektronike të bazuara në teknologjitë e informacionit dhe komunikimit në kujdesin shëndetësor dhe ofrimi i shërbimeve të kujdesit shëndetësor) është identifikuar si një fushë strategjike globale e cila do të çojë në zhvillimin e mëtejshëm, përmirësim të nivelit të suksesit dhe efektivitetin e kostos të sistemeve shëndetësore në dekadën e ardhshme. E njëjta gjë vlen edhe për kujdesin shëndetësor publik, ku teknologjia dhe shërbimet do të bëjnë të mundur përditësimin më të mirë të të dhënave, mbledhjen e të dhënave dhe automatizim të përpunimit të tyre, komunikim të thjeshtë dhe më të shpejtë, si dhe një sërë tiparësh të reja në kujdesin shëndetësor publik që nuk arritën të implementoheshin në të shkuarën<sup>4</sup>. ISHP e konsideron modernizimin e nivelit të infrastrukturës së informacionit në qendrat e kujdesit shëndetësor publik, si një nga prioritetet e saj.

Në vitet e ardhshme, ISHP do të kërkojë mjete moderne të informacionit dhe komunikimit për të arritur qëllimet e përcaktuara në të gjitha fushat strategjike prioritare. Infrastruktura e informacionit nuk ka tërhequr vëmendjen e duhur në vitet

<sup>3</sup> Ekipi do të marrin përsipër detyrën e hetimeve epidemiologjike për shpërthime të mëdha epidemike (ato që shtrihen përtej territorit të një rajoni) ose epidemive të shkaktuara nga agjentë të rrallë, kur nuk ka përvojë të mjaftueshme sigurohet në nivel rajonal.

<sup>4</sup> .sh., rrjeti i personalizuar brenda kujdesit shëndetësor publik; ndjekja e epidemisë, identifikimi i dhe parashikimi i shpejtë; zbulimin e lidhjeve të reja të të dhënave në kujdesin shëndetësor publik duke përdorur të dhëna të duhura; shfrytëzimi i rrjeteve sociale bazuar në rrjet për të formuar metodat e reja të ndërhyrjes në kujdesin shëndetësor publik, shkëmbimin e informacionit etj.

e mëparshme dhe shumica e projekteve të zhvillimit nuk janë bërë pjesë e një strategjie të unifikuar; pra, strukturat e informacionit të ISHP-së mbeten të fragmentuara, qendra e saj e informacionit e dobët, stafi i mbingarkuar dhe njohuritë dhe aftësitë e aplikacioneve moderne të pamjaftueshme në të gjithë organizatën. Për të përmirësuar gjendjen e tanishme, në mënyrë sistematike do të rinovojmë infrastrukturën e brendshme të informacionit, modernizimin e proceseve të punës, instalimin e mjeteve për të dhënat elektronike dhe shkëmbimin e informacionit ndërmjet ISHP dhe korrespondentëve, si dhe rritjen e nivelit të njohurive dhe aftësive në mjetet moderne të informatikës në të gjithë organizatën.

Për shkak të ndryshimeve bashkëkohore lidhje me shëndetësinë elektronike ose shërbimet e informacionit shëndetësor, ISHP e ka shtuar shëndetësinë elektronike tek prioritetet e saj strategjike (Ministria e Shëndetësisë inicioi projektin e shëndetësisë elektronike 2009-2015. Ka patur rritje të kërkesës për kompetencat dhe kapacitetet në fushën e shëndetësisë elektronike në ISHP dhe gjerësisht në sistem). Brenda të gjithë mundësive të saj, ISHP do të mbështesë vazhdimin e projektit kombëtar të shëndetësisë elektronike dhe do të përshtasë projektet e veta të zhvillimit në drejtim të arritjes së sinergjisë maksimale me projektin e shëndetësisë elektronike. Për këtë qëllim, ISHP do të vazhdojë me zhvillimin e planifikuar afatgjatë të kompetencave, kapaciteteve dhe të detyrave të ndërmarra në projektin e shëndetësisë elektronike (p.sh., Qendra e Informacionit të Kujdesit Shëndetësor). Për të arritur këtë qëllim, duhet të zgjerohen burimet njerëzore në dispozicion (pjesërisht nga rigrupimi i brendshëm por kryesisht duke zgjeruar personelin) dhe burime të reja të rekrutuara, sidomos nga projekti i shëndetësisë elektronike.

Në vitet e ardhshme, ne do të adresojmë nevojat tona të brendshme dhe të jashtme, dhe për këtë arsye të unifikojmë një metodologji për krijimin dhe menaxhimin e sistemit të të dhënave. Ne do të rinovojmë mbledhjen e të dhënave, përpunimin dhe mbajtjen, e cila përfshin krijimin e një **qendre të vetme informacioni statistikor të kujdesit shëndetësor**, rinovimin dhe **unifikimin e mbledhjes së të dhënave** nga ana e ofruesve të informacionit duke futur funksionimin elektronik B-B (biznes-biznes) për të gjitha format e raportimit. Ne do të krijojmë politika moderne të sigurisë, si dhe ndjekjen e aksesit dhe përdorimit të të dhënave; ne do të rrisim disponueshmërinë e të dhënave në sistemet e të dhënave (për përdoruesit e brendshëm dhe të jashtëm - ofruesit e informacionit, publikut dhe palëve të tjera). Ne do të regjistrojmë, modernizojmë dhe mbështesim nga ana teknologjike proceset operacionale; do të krijojmë një **Qendër Kombëtare për të Dhënat Shëndetësore** dhe do krijojmë një zyrë të projektit për të mbështetur rritjen e mëtejshme në fushën e projektit.



Ne jemi të vetëdijshëm se, për shkak të orientimit strategjik, ne do të duhet të **fuqizojmë në mënyrë të konsiderueshme anën tonë të brendshme dhe të jashtme financiare, si dhe kontributin njerëzor, duke përfshirë edhe marrjen e aftësive shitesë**<sup>5</sup>. Ky kusht, sidqoqoftë, është edhe çelësi i suksesit.

Aktivitetet afat-shkurtra do të përfshijnë fillimin e projekteve që mbështesin një strategji afatgjatë dhe vazhdimin e projekteve të shëndetësisë elektronike të filluara

tashmë (projekti për recetën elektronike, përmirësimi i ndjekjes vaksinale, etj). Aktivitetet afat-mesme do të përqendrohen kryesisht në zgjerimin e burimeve që janë në dispozicion (njerëzore dhe financiare), si dhe fillimin e projekteve të rëndësishme (Qendra Kombëtare për të Dhënat Shëndetësore, proceset e brendshme, marrdhëniet mes palëve – BB, trajnime të brendshme).

Një nga aktivitetet më të rëndësishme të kujdesit shëndetësor publik është sigurimi i të dhënave mbi shëndetin, përcaktorët e shëndetit dhe sistemin e kujdesit shëndetësor. Të dhënat dhe informacionet e bazuara tek ato janë vendimtare për përcaktimin e niveleve shëndetësore të popullatës.

ISHP do të ruajë/magazinojë të dhënat e kujdesit shëndetësor dhe mbrojtjes së shëndetit, këto të dhëna të mbledhura do të përpunohen dhe do të paraqiten në një mënyrë të lehtë përdorimi. Standartet dhe treguesit e siguruar do të përcaktohen në mënyrë të qartë gjatë procesit të modernizimit të bazave kombëtare të të dhënave. Standartet dhe treguesit do të jenë të ndërlidhura për të siguruar tregues të tjerë. Kërkesat për mbledhjen e të dhënave do të reduktohen duke përfshirë të dhënat e menaxhuar nga administratorët e tjerë, rrjedhimisht dhe detyrat administrative të raportueseve do të reduktohen. Feedbacku i garantuar që raportuesit e informacionit do të marrin me pas, do të ndikojë në cilësinë e raportimeve të tyre të metejshme. Në mënyrë që problemet të menaxhohen si një e tërë, ISHP do të bashkëpunojë me institucione të tjera që merren me menaxhimin e të dhënave të ngjashme; si Regjistrin e Kancerit, Institutin e Sigurimeve Shëndetësore të Shqipërisë, klinikat të cilat menaxhojnë regjistra dhe njësitë rajonale të sigurimeve shëndetësore.

Vendimtare përlidhjene të dhënave janë përkufizimet dhe lista e kodeve. Për sa i përket statistikave shëndetësore, ISHP do të japë prioritet përpjekjeve të saj për të vendosur përkufizimet e unifikuarat e fjalëve kyçedhe kategorivetë përdorura në monitorimin e sistemit të kujdesit shëndetësor dhe niveleve shëndetësore të popullatës.

ISHP do të zhvillojë kapacitetet e saj për të mundësuar instrumente të tjera përmarrjen e të dhënave, kryesisht ngapyetësorët. Ata janë të rëndësishëm në mbledhjen e sa më shumë të dhënave cilësore mbi gjëndjen e shëndetit të popullatës dhe të nivelit të kënaqësisë në lidhje me kujdesin shëndetësor.

ISHP do të menaxhojë databazat administrative të cilat do të shërbejnë në nivel kombëtar si një mbështetje për planifikimin e sistemit të kujdesit shëndetësor dhe

marrjen e hapave drejt përmirësimit të shëndetit të popullatës apo mbrojtjes së shëndetit.

---

<sup>5</sup> Aftësitë në menaxhimin e kontraktorëve (në fushën e informacionit të komisioneve të shërbimeve), aftësi në planifikimin financiar (për të marrë vendime strategjike në lidhje me investimet në infrastrukturën e informacionit).

**Qëllimi strategjik 9:** Deri në vitin 2020 ISHP do të krijojë një qënder kombëtare informacioni shëndetësor për të menaxhuar databazat kombëtare të kujdesit shëndetësor, të sigurojë të dhëna dhe informacione me qëllim gjenerimin e raporteve ndërkombëtare si dhe planifikimin dhe ofrimin e shërbimeve të kujdesit shëndetësor në një mënyrë të lehtë dhe të zbatueshme.

**Strategjia 9.1:** Vendosja e standardeve të unifikuara, klasifikimeve dhe fjalorëve në fushën e kujdesit shëndetësor;

- Përdorimi i klasifikimeve dhe listës së kodeve ndërkombëtare për databaset; Përshtatja e databazave ekzistuese në klasifikimet e reja;
- Përfshirja e terminologjisë dhe fjaloreve në databaza;
- Krijimi i një ekipi të qëndrueshëm për klasifikimet dhe standardet.

**Strategjia 9.2:** Krijimi i zgjidhjeve shëndetësore moderne për popullatën dhe ofruesit;

- Vendosja e një aplikacioni kombëtar për takime mjekësore online;
- Ndërtimi i një regjistri vaksinimi elektronik;
- Ndërtimi i një shërbimi elektronik për parandalimin dhe vaksinimin;

**Strategjia 9.3:** Mbledhja rutinë dhe e përqendruar e të dhënave duke reduktuar ngarkesën e ofruesve të informacionit;

- Mbledhja e të dhënave nga databazat e tjera administrative. Scooping automatic i të dhënave;
- Modernizimi dhe unifikimi i databazave që përdoren për raportime.

**Strategjia 9.4:** Sigurimi i të dhënave cilësore dhe të zbatueshme:

- Përmirësimi i vazhdueshëm i cilësisë së të dhënave dhe njëkohësisht paraqitja cilësore e raporteve;
- Paraqitja e databazave;
- Paraqitja e metadatave;
- Paraqitja e të dhënave për raportime ndërkombëtare.

## MARRËDHENIET ME PUBLIKUN

Institucioni ynë ka si qëllim përmirësimin e shëndetit publik, kështu që besoni në të dhënat që ne ofrojmë dhe rekomandimet tona pasi janë me shumë rëndësi. Ne jemi të vetëdijshëm se ndërtimi i besimit është i lidhur fort me komunikimin e qartë dhe efikas me publikun dhe dialogun me partnerët.

ISHP do të reagojë në kohë për të përmbushur nevojat e individëve, të profesionistëve dhe vendim-marrësve bazuar në të dhëna dhe informacionet përkatëse. Ne do të vazhdojmë të kërkojmë mënyra të ndryshme për të na sjellë afër me audiencën e synuar, me theks të vecantë në zhvillimin e teknologjive dhe zgjerimin e rrjetit. Të dhënat dhe informacionet që ne ofrojmë do të jenë të rëndësishme, të përditësuara, të kuptueshme, të verifikuara, të shpejta, të qarta dhe transparente. Kur të jetë e nevojshme ne do të konsultohemi me institucione të tjera të rëndësishme brenda dhe jashtë vendit, për të siguruar shkëmbimin e

informacionit dhe përputhjen e tij në nivel kombëtar dhe ndërkombëtar. Vëmendje e vecantë do t'i kushtohet forcimit të komunikimit proaktiv.

Ne do të vazhdojmë të monitorojmë dhe përmirësojmë njohuritë tona mbi nevojat e publikut për marrjen e informacionit lidhur me mbrojtjen e shëndetit. Ne do të forcojmë transparencën dhe sinqeritetin e punës tonë; dhe do të përpiqemi të inkurajojmë iniciativa të mëtejshme për të kapërcyer boshllëkun midis shkencës dhe nevojave të popullatës.

Në të njëjtën kohë, ne do të përmirësojmë komunikimin e brendshëm dhe do të zgjerojmë kanalet komunikuese të rrjetit (edhe me ndihmën e teknologjive të reja) në mënyrë që të sigurohet më mirë lidhja horizontale dhe vertikale e punonjësve dhe përhapja e ideve, njohurive dhe eksperiencave brenda institutit.

**Qëllimi strategjik 10:** Deri në vitin 2020, ISHP do të ketë forcuar rolin e tij si qendra kryesore e informacionit për shëndetin publik e cila siguron që individët, profesionistët e shëndetit dhe vendimmarrësit janë të pajisur me informacion të paanshëm nëpërmjet komunikimit proaktiv, të përditësuar dhe transparent.

**Strategjia 10.1:** Komunikim efikas me komunitetin e profesionistëve:

- Pjesëmarrja aktive e profesionistëve të ISHP në të gjitha konferencat përkatëse profesionale brenda dhe jashtë vendit;
- Publikimi i artikujve shkencorë dhe profesionalë;
- Krijimi i një faqeje të veçantë online dedikuar komunitetit të profesionistëve e rifreskuar me informacionet më të fundit;
- Kërkimi dhe përdorimi i mënyrave të reja të komunikimit me komunitetin e profesionistëve .

**Strategjia 10.2:** Komunikim efikas dhe i koordinuar i informacionit kyç të shëndetit publik me mediat dhe publikun e gjerë:

- Krijimi i një qendre informacioni në ISHP dhe dhënia e mesazhave standarde;
- Monitorimi i mbulesës mediatike dhe përgjigjes sonë të menjëhershme; Krijimi i një faqeje online me informacionet dhe materialet më të fundit;
- Identifikimi i target grupeve dhe nevojave të tyre;
  - Bashkëpunim për hartimin e informacionit dhe materialeve të ISHP që kanë interes për median dhe publikun e gjerë;
  - Shpërndarja e informacionit në mënyrë të qartë dhe interesante;
  -

Futja e mjeteve moderne dhe kanaleve të komunikimit;

- Workshop edukuese dhe trajnime për profesionistët e shëndetit publik të cilët nuk kanë njohuri në lidhje me komunikimin me median dhe publikun e gjerë.

**Strategjia 10.3:** Koordinimi dhe asistenca e ofruar nga zëdhënësit e shëndet publik në Shqipëri: -takime periodike me zëdhënësit e organizatave të tjera të shëndetit publik dhe promovuesit e shëndetit; -takime periodike me shtypin që mbulon aspekte të shëndetit publik; - workshop dhe trajnime informuese me partnerët tanë.

**Strategjia 10.4:** Përfshirja e zëdhënësve/punonjësve të mirë kualifikuar (IVZ) në

projektet dhe shoqatat ndërkombëtare të shëndetit publik: - pjesëmarrja aktive e këtyre punonjësve (IVZ) në rrjetin e gjerë të komunikimit midis tyre.

## KUALIFIKIMI I PROFESIONISTËVE TË SHËNDEIT PUBLIK

Profesionistët e shëndetit publik në Shqipëri, përvec ISHP-së, bashkëpunojnë dhe me organizata të tjera shëndetësore, të tilla si drejtoritë rajonale të shëndetit publik, QSUT “Nënë Tereza”, etj. Një rol më i madh i profesioistëve të shëndetit publik në të gjitha programet edukuese të shëndetit publik dhe shoqatave te tjera do të ndihmojë ISHP në zhvillimin dhe forcimin e fushave të ndryshme të shëndetit publik.

***Edukimi i profesionistëve të shëndetit publik ofrohet nëpërmjet programeve parauniversitare dhe kurseve pasuniversitare, si dhe trajnimeve në Shqipëri dhe jashtë vendit.***

***ISHP do të kontribuojë në zhvillimin e karrierës së profesionistëve të shëndetit publik duke organizuar trajnime të ndryshme, në grupe (leksione, seminare) ose individualisht (seminare, detyra apo projekte). Nëpërmjet kësaj, ne do të ndihmojmë në forcimin dhe zhvillimin e njohurive ekzistuese dhe fitimin e njohurive të reja - me transferimin e njohurive në Shqipëri dhe jashtë vendit.***

ISHP, do të theksojë zhvillimin dhe kualifikimin e trajnerëve, sidomos të trajnerëve nga drejtoritë rajonale të shëndetit publik. Profesionistët me njohuri të thella dhe të gjera janë një parakusht për të patur sukses në fushën e shëndetit publik. Fitimi i aftësive dhe njohurive është një proces i gjatë dhe kompleks i cili nuk përfundon me një diplomë universiteti- ajo është të mësuarit gjatë gjithë jetës.

ISHP do të mundësojë kualifikimin profesional duke i kushtuar vëmendje të veçantë arsimimit të atyre individëve të cilët më pas do të vazhdojnë të edukojnë grupet e synuara dhe kështu do të ketë një ndikim të drejtpërdrejtë në shëndetin përmirësimin e shëndetit publik.

**Qëllimi strategjik 11:** Deri në vitin 2020, ISHP do të jetë një ofruer qendror trajnimi dhe edukimi në vazhdim në shëndetin publik dhe një partner i rëndësishëm në arsimin parauniversitar dhe pasuniversitar të profesionistëve të shëndetit publik.

**Strategjia 11.1:** Lidhja me fakultetet dhe forcimi i kapaciteteve të mësimdhënies:



Bashkëpunimi me fakultetet, sidomos me Fakultetin e Mjekësisë në Universitetin e Mjekësisë në nivel të studimeve parauniversitare, në kuadër të specializimeve të shëndetit publik dhe studimeve të doktoraturës;

- Inkurajimi i profesionistëve për të kontribuar në trajnim;
- Sigurimi i kushteve për të fituar titullin e lektorit në fakultet;
- Sigurimi i punësimit me kohë të pjesshme në fakultet.

**Strategjia 11.2:** Hartimi i programeve të trajnimit për profesionistët e shëndetit publik:  
- trajnimi konstant i profesionistëve të shëndetit publik që do të sigurojë standardizimin e proceseve dhe procedurave në sistemin e shëndetit publik; - zbatimi

i programeve të shkurtra edukative për trajnerët e programit të promovimit të shëndetit.

## KËRKIMI SHKENCOR NË SHËNDET PUBLIK

Kërkimi shkencor është një nga funksionet themelore të shëndetit publik. Ai mundëson eksplorimin e situatave reale dhe na bën të kërkojmë zgjidhje të reja për problemet e shëndetit publik. Në ISHP, kjo realizohet në qendrat e kujdesit terciar, si projekte hulumtuese të planifikuara, projekte kërkimore të aplikuara dhe projekte ndërkombëtare. Kërkuesit shkencorë të ISHP përbëjnë një grup kërkimor me shumë anëtarë, e cila është e pazakontë në fushën e kërkimit shkencor. Për të siguruar cilësi të lartë, ISHP do të hartojë kriteret e veta të avancimit për grupin kërkimor.

Kërkimi shkencor do të mbetet një nga shtyllat kryesore të aktiviteteve të ISHP në të ardhmen. Instituti do të zhvillojë projekte të veta dhe do të angazhohet në projekte kombëtare dhe ndërkombëtare që synojnë zhvillimin shkencor dhe profesional, fitimin dhe aplikimin e njohurive të reja, zhvillimin e burimeve njerëzore, dhe bashkëpunimin me institucionet e ngjashme partnere. ISHP do të rrisë rolin e tij qendror kërkimor në shëndetin publik, aktivitetet koordinuese dhe hulumtimin ndërdisiplinor. Prioritet do të kenë projektet kërkimore të cilat rrisin cilësinë e produktit.

ISHP do të marrë pjesë në projektet kërkimore ndërkombëtare, sidomos në programet në kuadër të integritit në BE. Instituti do të ruajë pozicionin e tij aktual si lider në fushën e kërkimit në shëndetin publik në Shqipëri.

**Qëllimi strategjik 12:** Deri në vitin 2020, ISHP do të ketë rritur kontributin e tij për shëndetin publik nëpërmjet vëllimit më të madh dhe suksesit të aktiviteteve të tij të kërkimit shkencor.

**Strategjia 12.1:** Inkurajimi i kërkimit

- shkencor: Rritja e burimeve;
- Inkurajimi i fitimit të sa më shumë titujve kërkimore që të jetë e mundur;
- Zhvillimi i infrastrukturës kërkimore shkencore të ISHP.

**Strategjia 12.2:** Inkurajimi i suksesit të kërkimit shkencor:

- Pjesëmarrja në projekte kërkimore, si pjesë e procesit të rregullt të

punës; Planifikimi i publikimeve shkencore si pjesë e procesit të rregullt të punës.

**Strategjia 12.3:** Inkurajimi i gazetarisë shkencore vendase, dhe sidomos mbështetje për Revistën Mjekësore (*Albanian Medical Journal*) dhe Buletinin e ISHP.:

- Publikimi në *Albanian Medical Journal* të ISHP;
- Financimi i Revistës.

## NDËRTIMI I PARTNERITETEVE

ISHP është plotësisht i vetëdijshëm për rëndësinë e shëndetit publik; për këtë arsye, ai do të bashkëpunojë jo vetëm me institucionet e tjera shëndetësore, por edhe me institucionet nga fusha të tjera, duke ndërtuar ndërkohë partneritete të dobishme për të gjithë.

Rrjeti, që përbëhet nga ISHP dhe drejtoritë rajonale të shëndetit publik, luan një rol vendimtar në sigurimin e shërbimeve të shëndetit publik. ISHP dhe drejtoritë rajonale mund të bashkëpunojnë kryesisht në hartimin e programeve për vlerësimin e shëndetit, projekte, mendime profesionale mbi masat e shëndetit publik, kryerjen e detyrave rutinë dhe masat për kontrollin e problemeve të shëndetit publik.

**Qëllimi strategjik 13:** Deri në vitin 2020, ISHP do të ketë hartuar programe të strukturuar të bashkëpunimit me partnerët kyç në formën e partneriteteve me vlerë të shtuar për të gjithë.

**Strategjia 13.1:** Ndërtimi i bashkëpunimit të strukturuar me drejtoritë rajonale të shëndetit publik dhe partnerë të tjerë:

- Përcaktimi i parimeve, proceseve dhe planifikimi i përbashkët i programeve;
- Hartimi i programeve të përbashkëta;
- Krijimi i lidhjeve dhe programeve dypalëshe, kurdo që është e nevojshme.

**Strategjia 13.2:** Ndërtimi i bashkëpunimit të strukturuar me Institutin e Fondit të Sigurimeve Shëndetësore të Shqipërisë dhe partnerë të tjerë të cilët do të akomodojnë platformën teknologjike për informatizimin në sistemin shëndetësor:

- Përcaktimi i parimeve, proceseve dhe planifikimin e përbashkët të programeve;
- Planifikimi i përbashkët i projekteve shëndetësore elektronike.

## BASHKËPUNIMI NDËRKOMBËTAR

Disa aktivitete të shëndetit publik, të tilla si menaxhimi i rrezeve shëndetësore, kërkojnë ndërlidhje të vazhdueshme dhe bashkëpunim në projekte ndërkombëtare. Për disa aktivitete të tjera, sidoqoftë, bashkëpunimi ndërkombëtar është parakusht për zhvillim.

ISHP do të bashkëpunojnë në mënyrë aktive me grupet e ekspertëve dhe forma të tjera të bashkëpunimit në Organizatën Botërore të Shëndetësisë, Institucionet e BE-së, Organizatën për Bashkëpunim dhe Zhvillim Ekonomik, dhe organizata të tjera ndërkombëtare.

ISHP do të marrë pjesë në projekte të shëndetit publik, veçanërisht ato të cilat rezultojnë në njohuri dhe përvoja të reja.

Ne e konsiderojme të rëndësishme bashkëpunimin me institutet kombëtare të shëndetit publik të vendeve të rajonit dhe shteteve anëtare të BE. Ne do të nxisim shkëmbimin profesional dhe bashkëpunimin në projekte të përbashkëta.

**Qëllimi strategjik 14:** Deri në vitin 2020, ISHP do të ketë forcuar bashkëpunimin

ndërkombëtar, të jetë bërë një partner më i njohur dhe i respektuar në zhvillimin dhe projektet e kërkimit shkencor, dhe do të ketë zhvilluar kapacitetet për të drejtuar projekte ndërkombëtare.

**Strategjia 14.1:** Bashkëpunimi në grupet ndërkombëtare të ekspertëve:

- Përvetësimi i njohurive dhe informacioneve nga grupet e ekspertëve dhe zbatimi i tyre në sistemin tonë shëndetësor;
- Shpërndarja e informacionit për nevojat e grupeve të ekspertëve.

**Strategjia 14.2:** Përfshirja në projekte ndërkombëtare:

- Përfshirja aktive në programe dhe projekte në nivel rajonal dhe të BE-së; Ndërtimi i kapaciteteve për drejtimin e projekteve.

**Strategjia 14.3:** Ndërlidhja me institute të ngjashme:

- Bashkëpunim konstant me IANPHI<sup>6</sup>;
- Shkëmbim profesional me institute të tjera kombëtare të shëndetit publik.

---

<sup>6</sup> IANPHI: International Association of National Public Health Institutes



## 4 ADMINISTRIMI DHE MENAXHIMI

Në mënyrë që të jemi efikas dhe të suksesshëm në kryerjen e misionit tonë, ISHP duhet të përshtasë dhe përditësojë mjedisin e tij të brendshëm. Ne shohim një mundësi për përmirësim, veçanërisht në zhvillimin e punonjësve, në përditësimin e proceseve të brendshme të biznesit të cilat ne duhet t'i mbështesim me teknologji informacioni (IT) bashkëkohore për krijimin e punës me projektet, dhe një organizatë që do të mbështesë bashkëpunimin ndërmjet ekspertëve.

### ZHVILLIMI/KUALIFIKIMI I PUNONJËSVE

Për të arritur qëllimet tona strategjike dhe funksionimin efektiv të ISHP në zonat strategjike të zhvillimit, ne kemi nevojë për punonjës të mirë-edukuar, mirë-trajnuar dhe të kënaqur. Në disa zona, ekspertiza e ekspertëve tanë është tashmë në një nivel të lartë të krahasueshëm ndërkombëtarisht. Në fusha të tjera, ne do të duhet të investojmë në arsim dhe trajnim. Ne do të mundësojmë qasjen e ekspertëve në baza të ndryshme të njohurive, si Shqiptare ashtu dhe të huaja.

Në ISHP, është e domosdoshme që ne të krijojmë një kulturë ndërpersonale të mësimit dhe bashkëpunimit. Ne, pra, do të krijojmë një sistem të arsimit të brendshëm i cili do të mundësojë zgjerimin e planifikuar të njohurive të specializuara që posedojnë punonjësit e ISHP. Me kalimin e kohës, kjo do të bëhet një formë e përhershme e edukimit dhe trajnimit të punonjësve.

Ne do të përcaktojmë kompetencat e kërkuara për poste të caktuara të punës. Mjetet që ne do të përdorim për zhvillimin e burimeve njerëzore do të përfshijnë: bisedat vjetore, të cilat do të ndihmojnë menaxherin dhe bashkë-punëtorët e tij/saj të planifikojnë qëllimet dhe detyrat vjetore prioritare si dhe arritjen e tyre. Arritja e qëllimeve të përcaktuara bashkërisht do të jetë baza për produktivitetin shpërblyes.

Për të identifikuar nevojat dhe prezantimin e përmirësimeve, ne do të masim kënaqësinë e punonjësve.

**Qëllimi strategjik 15:** Deri në vitin 2020, ISHP do të ketë përmirësuar operacionet e tij të biznesit me punonjësit e arsimuar dhe trajnuar në mënyrë të përshtatshme dhe duke zhvilluar një mjedis stimulues pune.

**Strategjia 15.1:** Përshtatja e numrit dhe strukturës së të punësuarve për zbatimin e orientimeve strategjike:

- Ristrukturimi i brendshëm<sup>7</sup> i punonjësve sipas prioriteteve të përzgjedhura;
- Krijimi i një sistemi të arsimit të brendshëm;
- Forma fleksibile punësimi.

---

<sup>7</sup> Internal restructuring means reallocating staff and training for new tasks.



**Strategjia 15.2:** Sigurimi i një mjedisi stimulues pune:

Vendosja e komunikimit të mirë të brendshëm;

- Trajnim lidhur me menaxhimin;
- Krijimi i mënyrave joformale të bashkëpunimit dhe shoqërizimit.

## **PËRDITËSIMI I PROÇESIT KRYESOR DHE ATYRE MBËSHTETËSE**

Proceset operacionale në ISHP do të identifikohen, analizohen dhe përkufizohen me qëllim vjeljen e qëllimeve strategjike dhe realizimin e funksionit të ISHP në zonat strategjike të zhvillimit nëpërmjet kuadrit të punës të organizuar në mënyrë të përshtatshme.

Organizimi i brendshëm i Institutit do të përshtatet për të mundësuar fleksibilitet dhe menaxhimin e projekteve; proceset e brendshme do të modifikohen në mënyrë që t'i vijë në ndihmë të gjithë të punësuarve dhe përdoruesve në arritjen e qëllimeve të tyre. Këto detyra do të shfrytëzojnë përdorimin e sa më shumë e-operacioneve të jetë e mundur. Proceset e brendshme do të mbështetet nga një sistem i unifikuar informacioni për të mundësuar qasje të shpejtë, integrale dhe jo të komplikuar në informacion. Do të arrihet një cilësi më e mirë e shërbimeve tona dhe thjeshtëzim i punës nëpërmjet zhvillimit të zgjidhjeve të reja të informacionit për racionalizimin e proceseve të biznesit.

Sistemi i informacionit i unifikuar do të rregullojë rrjedhën e mesazheve postare, si dhe regjistrimin dhe menaxhimin e dokumenteve dhe materialeve të dokumentuara. E njëjta gjë do të sigurohet edhe për financën dhe kontabilitetin, menaxhimin e projekteve, trajnimin e personelit dhe zhvillimin e kompetencave.

Vëmendje e veçantë do t'i kushtohet sigurimit të integritetit të proceseve dhe ndërlydhjen e tyre, nga formularët e të dhënave deri tek informacioni dhe njohuritë. Udhëzuesi i parë do të sugjerojë zbatimin e elementeve të sigurisë në sistemin e informacionit dhe përmirësimin e tyre, për të garantuar sigurinë e të dhënave dhe informacionit personal.

**Qëllimi strategjik 16:** Deri në vitin 2020, ISHP do të ketë rritur efikasitetin e mjedisit të biznesit nëpërmjet modernizimit të proceseve të biznesit dhe përshtatjes së tyre me infrastrukturën e informacionit.

**Strategjia 16.1:** Krijimi i listës së procesit kryesor dhe atyre mbështetëse dhe përditësimi i tyre:

- Listimi i proceseve;
- Krijimi i një sistemi të unifikuar të proceseve të brendshme me ndërveprime të përcaktuara;
- Përcaktimi i treguesve për monitorimin e proceseve.

**Strategjia 16.2:** Përshtatja e proçeseve ndaj infrastrukturës së informacionit:

- Mjetet unifikuese të informacionit për të mbështetur përpunimin e të dhënave; Modernizimi i mbështetjes së informacion për proceset mbështetëse;
- Zbatimi i aplikacioneve moderne.

**Strategjia 16.3:** Menaxhimi i projektit:

- Përcaktimi i detyrave si projekte, kurdo që është e arsyeshme; Mbështetje informacioni për menaxhimin e projekteve;
- Fuqizimi i zyrës së projekteve.

## SIGURIMI I FINANCIMIT TË QËNDRUESHËM

Sasia e fondeve nuk është elementi i vetëm më i rëndësishëm ifunksionimit të qëndrueshëm; kujdes i veçantë duhet t'i kushtohet aftësisë së ISHP për të siguruar shpenzimet e duhura të fondeve të destinuara dhe të përshtatura për projektet prioritare të zhvillimit. Sidoqoftë, aktivitetet e disa viteve të ardhshme do të fokusohen në sigurimin e financimit të përshtatshëm. Financimi i pamjaftueshëm në disa fusha - nga të cilat sistemi i informacionit është sigurisht më e rëndësishmja - është një pengesë serioze për kryerjen e detyrave të planifikuara.

Siç u përmend më lart, shpenzimi i përshtatshëm i fondeve ka gjithashtu shumë rëndësi. Prandaj, ISHP do të krijojë një sistem të planifikimit dhe të monitorimit për të mundësuar monitorimin e zbatimit të planeve vjetore dhe financiare. Në rastet e anomalive të pajustificuara, masat korigjuese do të mund të merren në kohë.

**Qëllimi strategjik 17:** Deri në vitin 2020, ISHP do të ketë vendosur operacione financiare transparente dhe të qëndrueshme.

**Strategjia 17.1:** Sistem transparent planifikimi dhe raportimi:

- Sigurimi i financimit të qëndrueshëm të aktiviteteve;
- Krijimi i një plani financiar në bazë të informacioneve përkatëse; Monitorimi i njëkohshëm i zbatimit të planit financiar;
- Reduktimi i kostove administrative.

## MONITORIMI I ARRITJES SË QËLLIMEVE

Qëllimet strategjike që reflektojnë orientimin themelor të ISHP do të trajtohen më hollësisht në programet vjetore të punës, ku do të bëhet e qartë lidhja ndërmjet qëllimeve vjetore dhe qëllimeve strategjike. Në procesin e planifikimit të programeve vjetore të punës dhe monitorimin e zbatimit të tyre, do të përcaktohet gjithashtu dhe monitorimi i arritjes së qëllimeve strategjike. Kjo do të përfshihet edhe në planet vjetore të auditeve të brendshme.

Bazat për monitorimin e arritjes së qëllimeve janë treguesit dhe vlerat e synuara (target) të paraqitura më poshtë. Për çdo qëllim strategjik, ka të paktën një tregues të matshëm të zgjedhur në mënyrë që të jetë lehtësisht i arritshëm dhe i rëndësishëm për një qëllim të caktuar. Shumica e treguesve janë përkufizuar në mënyrë që ata të mund të monitorohen çdo vit dhe kështu ne mund të kontrollojmë vazhdimisht monitorimin e orientimit të përgjithshëm.

Referenca	Përshkrimi	Indikatori	Vlera target
Qëllimi strategjik1	Deri në vitin 2020, ISHP do të ketë krijuar një sistem për sigurimin e informacionit të përditësuar mbi shëndetin e popullsisë së Shqipërisë, përcaktuesit e shëndetit, dhe masat e nevojshme për përmirësimin e shëndetit.	Standardizimi i raporteve	cdo 2 vjet
		Analiza	>1analizë cdo vit
		Përgatitja e raporteve	>5cdo vit
Qëllimi strategjik2	Deri në vitin 2020, ISHP do të jetë burimi më i rëndësishëm i informacionit dhe partner qendror për sektorë të ndryshëm për formimin e politikave shëndetësore dhe programeve të përmirësimit të shëndetit.	Programe	>1cdo vit
		Propozimet prioritare	>4në pesë vjet
Qëllimi strategjik3	Deri në vitin 2020, ISHP do të përmirësojë dhe përsosë sigurimin aktual të të dhënave dhe informacionit mbi funksionimin e sistemit të kujdesit shëndetësor, duke përfshirë sigurimin e informacioneve kyçe shëndetësore dhe ekonomike dhe informacionit që ka të bëjë me cilësinë e kujdesit shëndetësor.	Standardizimi i raporteve	>1cdo vit
		Analizë e funksionimit të sistemit shëndetësor	1cdo 2 vjet
		Përgatitja e raporteve	>1cdo 2 vjet

Referenca	Përshkrimi	Indikatori	Vlera target
<b>Qëllimi strategjik4</b>	Deri në vitin 2020, ISHP do të jetë bërë operatori i rrjetit të vlerësimit të teknologjisë shëndetësore (HTA) në Shqipëri, duke siguruar vlerësimin gjithëpërfshirës të shëndetit.	Përgatitja e vlerësimit të teknologjisë shëndetësore	>1cdo vit
<b>Qëllimi strategjik5</b>	Deri në vitin 2020, ISHP do të ketë zhvilluar një model për parandalimin e integruar dhe kujdesin e plotë të sëmundjeve kronike, dhe do të marrë rol udhëheqës në kujdesin shëndetësor parandalues në të gjitha fushat.	Vendosja e koordinimit kombëtar të programeve	1cdo vit
		Përgatitja e protokolleve të programeve parandaluese	1cdo vit
<b>Qëllimi strategjik6</b>	Deri në vitin 2020, ISHP do të ketë forcuar rolin e tij si pika kryesore e informacionit për vlerësimin e rrezikut dhe zbutjen e sëmundjeve ngjitëse, duke siguruar mbështetje me ekspertë në hartimin dhe zbatimin e masave të nevojshme.	Vlerësimi i barrës së	1cdo 3 vjet vit
		Përgatitja e programeve për zbutjen e sëmundjeve	>1cdo 2 vjet
		Programet e zbatuara në një vit	10
<b>Qëllimi strategjik7</b>	Deri në vitin 2020, ISHP do të ketë ngritur një sistem për monitorimin e sëmundjeve të lidhura me mjedisin dhe faktorët e mjedisit që ndikojnë në shëndet, dhe do të sigurojë informacione të rëndësishme mbi mjedisin dhe shëndetin.	Përgatitja e studimeve epidemiologjike	1cdo 5 vjet
		Raport për mjedisin dhe shëndetin	1cdo 2 vjet
<b>Qëllimi strategjik8</b>	Deri në vitin 2020, ISHP do të jetë pika kryesore e referencës për koordinimin e përgjigjeve të shpejta ndaj kërcënimeve të shëndetit për shkak të shfaqjes së sëmundjeve ngjitëse, përhapjes së qëllimshme të agjentëve biologjikë, apo paraqitjes së sëmundjeve me origjinë të panjohur.	Krijimi i protokolleve të zbulimit të hershëm	>1cdo 2 vjet
		Vlerësimi i gatishmërisë	1 cdo dy vjet

		Raport mbi punën e skuadrës kombëtare të përgjigjes së shpejtë	Përshkrim
<b>Referenca</b>	<b>Përshkrimi</b>	<b>Indikatori</b>	<b>Vlera target</b>
<b>Qëllimi strategjik9</b>	Deri në vitin 2020, ISHP do të krijojë një qendër kombëtare të shërbimit të informacionit lidhur me kujdesin shëndetësor për të menaxhuar bazat kombëtare të të dhënave të kujdesit shëndetësor, si dhe të sigurojë të dhëna dhe informacione me qëllim gjenerimin e raporteve ndërkombëtare, përveç planifikimit dhe ofrimit të shërbimeve të kujdesit shëndetësor në një mënyrë të lehtë dhe të zbatueshme.	Përgatitja e një klasifikimi	1cdo vit
		Zbatimi i eShëndetit	1cdo 2 vjet
		Scoop automatik i të dhënave	1mbledhje/koleksion cdo 2 vjet
<b>Qëllimi strategjik10</b>	Deri në vitin 2020, ISHP do të ketë forcuar rolin e tij si qendra kryesore e informacionit për shëndetin publik e cila siguron që individët, profesionistët e shëndetit dhe vendimmarrësit janë të pajisur me informacion të paanshëm nëpërmjet komunikimit proaktiv, të përditësuar dhe transparent.	Kontribute për Revistën e Shëndetit Publik	>1për cdo volum per cdo organ
		Numri i vizitave të faqes së internetit	150cdo vit
		Trajnimit i organizuar për ata që ofrojnë informacion për publikun	1cdo vit
<b>Qëllimi strategjik11</b>	Deri në vitin 2020, ISHP do të jetë një ofrues qendror trajnimit në shëndetin publik dhe një partner i rëndësishëm në arsimin parauniversitar dhe pasuniversitar të profesionistëve të shëndetit publik.	Forcimi i kapaciteteve mësimore të arsimit të lartë	Të paktën 1 cdo 2 vjet
		Punësimi i pjesshëm në Fakultetin e Mjekësisë	≥8
		Ekspertët të përfshirë në	Të paktën 90%
<b>Qëllimi strategjik12</b>	Deri në vitin 2020, ISHP do të ketë rritur kontributin e tij për shëndetin publik nëpërmjet vëllimit më të madh dhe suksesit të aktiviteteve të tij të kërkimit shkencor.	Rritja e buxhetit për projektet kërkimore shkencore	>10 % cdo 2 vjet

		Numri i kërkuesve që plotësojnë kriteret për drejtues të	Rritje gjatë viteve
		Numri i citimeve të pastra	Rritje gjatë viteve
<b>Referenca</b>	<b>Përshkrimi</b>	<b>Indikatori</b>	<b>Vlera target</b>
<b>Qëllimi strategjik13</b>	Deri në vitin 2020, ISHP do të ketë hartuar programe të strukturuar të bashkëpunimit me partnerët kyç në formën e partneriteteve me vlerë të shtuar për të gjithë.	Programe të përbashkëta	1cdo vit
		Përgatitja e E-projekteve të përbashkëta të shëndetit	1cdo 2 vjet
<b>Qëllimi strategjik14</b>	Deri në vitin 2020, ISHP do të ketë forcuar bashkëpunimin ndërkombëtar, të jetë bërë një partner më i njohur dhe i respektuar në zhvillimin dhe projektet e kërkimit shkencor, dhe do të ketë zhvilluar kapacitetet për të drejtuar projekte ndërkombëtare.	Drejtimi i një projekti	1cdo pese vjet
		Ekspertë që trajnohen jashtë vendit (>3muaj)	>1cdo vit
<b>Qëllimi strategjik15</b>	Deri në vitin 2020, ISHP do të ketë përmirësuar operacionet e tij të biznesit me punonjësit e arsimuar dhe trajnuar në mënyrë të përshtatshme dhe duke zhvilluar një mjedis stimulues pune.	Shkëmbimi i njohurive midis punonjësve	Arritja e planeve vjetore
		Kënaqësia e punonjësve	Përmirësim i vlerësimit
		Lider të kualifikuar dhe	100%
<b>Qëllimi strategjik16</b>	Deri në vitin 2020, ISHP do të ketë rritur efikasitetin e mjedisit të biznesit nëpërmjet modernizimit të proceseve të biznesit dhe përshtatjes së tyre me infrastrukturën e informacionit.	Listimi dhe përkufizimi i	100% në pesë vjet
		Përpunimi kompjut	Arritja e planeve të punës
		Metoda e punës së projektit	Rritje gjatë viteve

<b>Qëllimi strategjik17</b>	Deri në vitin 2020, ISHP do të ketë vendosur operacione financiare transparente dhe të qëndrueshme.	Devijimi i lejuar nga plani financiar	<±5%
-----------------------------	---	---------------------------------------	------